

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

träum´ es nicht – lebe es!

1. Seminarbeiträge:

a)

Die Seminarbeiträge sind gemäß der mit den Teilnehmer*innen getroffenen und auf dem Anmeldeformular festgehaltenen Vereinbarung zu bezahlen. Abweichungen von dem Zahlungsplan müssen rechtzeitig und schriftlich (per email) mitgeteilt werden.

Anzahlungen zur Platzreservierung sind nicht erforderlich. Es gilt das Prinzip des „First come – first serve“.

Bei Kursabbruch verrechnen wir keine Stornogebühren. Bereits konsumierte Module werden gemäß aktueller Preisliste verrechnet.

b)

Teilzahlungen sind zinsfrei, müssen in Absprache mit der Geschäftsführung getroffen werden und sind auf dem Anmeldeformular festzuhalten.

c)

Förderungen der öffentlichen Hand (z. B. AMS, Bildungskonto, WAFF) werden von uns anerkannt und unterstützt. Die betreffenden Teilnehmer*innen akzeptieren die durch die öffentliche Institution vorgegebenen Teilnahmebedingungen, ansonsten sich das Institut AHA Erlebnisse e. U. bzw. der Investor an der teilnehmenden Person schadlos halten.

Seminarteilnahme:

a)

Die Teilnehmer*innen sind für den Seminarerfolg selbst verantwortlich. Institut AHA Erlebnisse e. U. haftet nicht für durch die Lerninhalte bzw. deren Verwendung entstandene psychische oder physische Schäden.

b)

Bei den vermittelten Inhalten handelt es sich hauptsächlich um Kommunikations- techniken, Methoden zur Selbstbeeinflussung bzw. Verhaltensveränderung und Verbesserung der Lernfähigkeit. Die Seminare ersetzen keine Psychotherapie oder medizinische Behandlung, sondern dienen ausschließlich der Wissensvermittlung.

c)

Institut AHA Erlebnisse e. U. behält sich vor, Teilnehmer*innen, die die Erreichung des Gruppenziels durch ihr Verhalten behindern oder den Seminarablauf massiv stören, vom Seminar auszuschließen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Seminarbeitrages. Wird diese Person von der öffentlichen Hand gefördert, wird diese Institution durch das Institut AHA Erlebnisse e. U. darüber informiert. Die betreffenden Konsequenzen gehen zu Lasten der Teilnehmer*innen.

d)

Ein frühzeitiger Kursabbruch durch die Teilnehmer*innen ist nach Absprache mit der Institutsleitung möglich, jedoch entsteht in diesem Fall kein Anspruch auf Kosten- rückerstattung. Bereits konsumierte Module sind zu bezahlen.

Bei einer berechtigten Reklamation von Teilnehmer*innen bei den diversen Kursmodulen nachgebessert in Bezug auf Seminartechnik bzw. Support, wird seitens des Instituts AHA Erlebnisse e. U, um die Zufriedenheit der betreffenden Person herzustellen, jedoch muss das jeweilige Modul bezahlt werden.

e)

Für Kosten, die den Teilnehmer*innen durch Besuch des Seminares entstehen (z. B. Hotelkosten, Verdienstentgang, etc.) ist der Betreffende selbst verantwortlich. Es entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung dieser Zusatzkosten durch Institut AHA Erlebnisse e U., auch im Falle des frühzeitigen Kursabbruchs.

f)

Institut AHA Erlebnisse e. U. behält sich vor, TeilnehmerInnen von der weiteren Teilnahme an der Ausbildung auszuschließen, wenn die Ausbildungskosten nicht termingerecht bzw. nicht wie vereinbart von dem/der Teilnehmer/-in bezahlt wurden.

g)

Die Seminarplätze vor Ort sind limitiert. Es können keine Vorreservierungen für zukünftige Kursmodule gebucht werden. Eine Freigabe der Live-Plätze erfolgt mit dem Remindermail einige Tage vor Modulbeginn. Auch hier gilt die Regel „first come – first serve“. In Ausnahmefällen kann eine Sondervereinbarung für Teilnehmer*innen aus den Bundesländern getroffen werden.

2. **Allgemein:**

a)

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie stellt keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie dar. Dies gilt auch für die Einzelberatung. In unseren Seminaren bzw. im Coaching werden Kommunikationstechniken sowie Möglichkeiten der Selbstbeeinflussung und eine Verbesserung der individuellen Lernprozesse erlernt werden. TeilnehmerInnen haften für etwaige verursachte Schäden selbst.

b)

Veranstaltungen können ohne Angabe von Gründen unsererseits abgesagt bzw. verschoben werden. Sollte eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der Seminarbeitrag, soweit dieser bereits bezahlt wurde, rückerstattet. Darüber hinaus besteht jedoch weder im Falle einer Absage noch Verschiebung Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen, welcher Art auch immer (Verdienstentgang, Hotelkosten, etc.)

3. **Copyrights:**

Die Aufzeichnung der Seminare durch Video- und/oder Audio-Datenträger ist ausschließlich Institut AHA Erlebnisse e.U. vorbehalten. Sämtliche Rechte durch die Verbreitung und/oder Vervielfältigung von Video- und/oder Audiomitschnitten stehen Astrid Haltmeyer, MSc. zu.

Die Vervielfältigung und Weitergabe der Seminarskripten oder Präsentationsunterlagen bzw. deren Verwendung in Vorträgen/Seminaren/Workshops institutsfremder Personen ist untersagt.

4. **Andere Dienstleistungen:**

Honorarnoten des Instituts AHA Erlebnisse e. U. über erbrachte Dienstleistungen sind ohne Abzug sofort zahlbar.

Wir behalten uns eine max. zweimalige Zahlungserinnerung vor, im Anschluss übergeben wir die Angelegenheit unseren RechtsvertreterInnen.